

# UPRAVLJANJE REDOVIMA ČEKANJA

Primena najsavremenijih tehnologija za evidenciju i kontrolu pristupa ljudi i vozila

**ASPEKT**  
SYSTEM INTEGRATION D.O.O

## UPRAVLJANJE REDOVIMA ČEKANJA



NAŠ OPREMA, SOFTWARE I IMPLEMENTACIJA

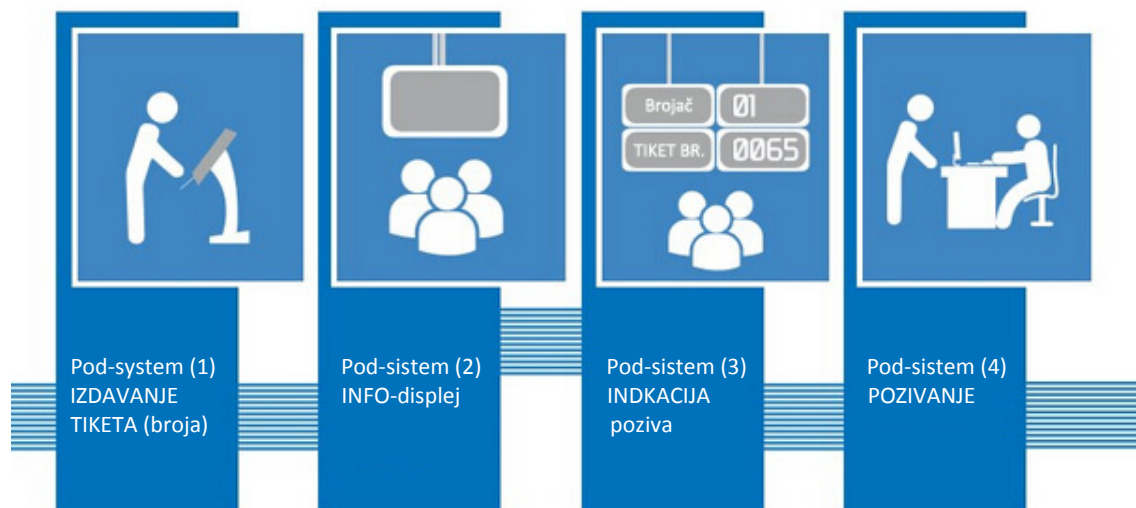
## PREDNOST

Uvođenjem sistema "UPRAVLJANJE REDOVIMA ČEKANJA" korisnik (klijent), u samom startu, ima informaciju o broju korisnika, a koji čekaju na istu vrstu usluge. Stoga mu je jednostavno da proceni svoje vreme čekanja, a i po osnovu prosečnog vremena čekanja, korisnika koji su već usluženi tog dana, prikazanog na CENTRALNOM INFO-DISPLEJU. Te je na njemu da odluči da li će čekati, eventualno odustati, ili procenjeno vreme čekanja provesti prijatnije na nekom drugom mestu dok ne dođe na red.

Sistem „računa“ i prikazuje prosečno vreme čekanja za određenu vrstu uslugu i isto sve vreme ažurira i prikazuje na centralnom info-displeju. Kako je kompletno naše rešenje, software možemo prilagođavati i najspecifičnijim potrebama kupaca.

## A-QUEUE SISTEM - KONCEPT

Generalno, sistem čine 4 pod-sistema prikazana niže, u različitim izvedbama, a u zavisnosti od primene, odnosno kompleksnosti aplikacije kojoj su namenjeni



### (1) Pod-sistem izdavanja tiketa (broj, bar-code, info-text))



- a) MNL – 1 ~ 4 "inox" Tastera sa led indikacijom, markirana tipom usluge
- b) 4.3 inch Industriski "touch" panel do 8 "tastera" (usluga)
- c) 7.0 inch Industriski "touch" panel do 16 "tastera" (usluga)
- e) 10 inch Industriski "touch" panel do 24 "tastera" (usluga)
- e) 15 inch "Touch screen" (monitor) do nn "tastera" (usluga), MENU, INFO-kiosk itd.
- f) Internet zakazivanje (u pripremi)
- g) SMS zakazivanje (u pripremi)



### (2) Pod-sistem obaveštavanja - informisanja

Po izboru, višelinijiski LED displej, ili Plazma, LCD, Ding-Dong...



### (3) Pod-sistem indikacije poziva

LED "moving" DISPLAY ( 3 ~ 8 karaktera, RGB), Ding-Dong  
Automatske glasovne poruke

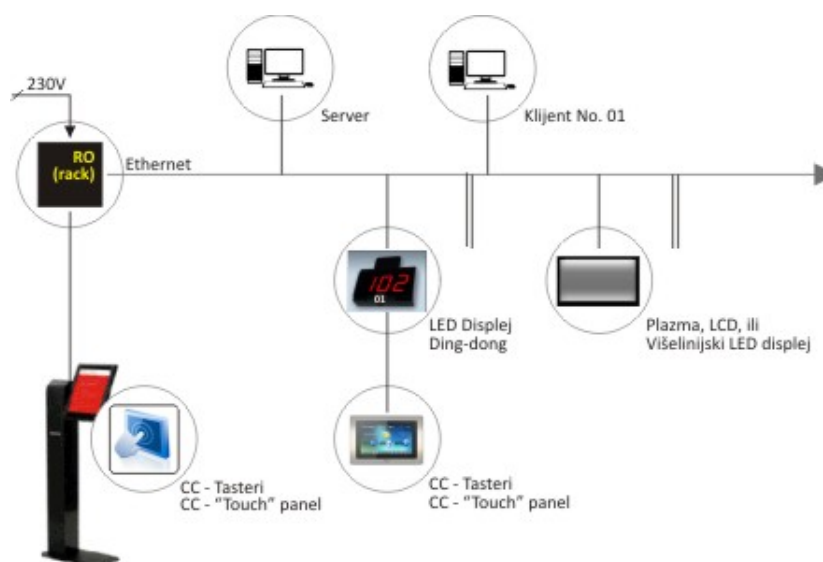


### (4) Pod-sistem pozivanja i verifikacije poziva

CC-MNL Komandna konzola (tasteri: sledeći, pauza, šalter ne radi)  
CC-Touch panel komandna konzola  
CC-APP Komandna konzola (software, tastera po izboru)



### Tipična konfiguracija



DOWNLOAD DEMO: <http://www.aspektdoo.com/SRBDdownload.html>